



Aquitaine-Business-Software-Organisation

Toute notre énergie au service de la  
**PERFORMANCE** de votre **ENTREPRISE**

**ABS0 +**

**Faites équipe avec les meilleurs.  
Résolvez tous vos problèmes d'organisation.  
Maîtrisez vos projets informatiques**

**P**

**Proximité** : implantée dans les Landes, ABS0+ est proche des Aquitains tant sur le plan géographique que sur la compréhension de leurs spécificités.

**E**

**Ecoute** : mener une mission de conseil c'est avant tout écouter ce que vous avez à dire sur votre projet, votre situation, vos objectifs.

**R**

**Réactivité** : notre situation et notre taille nous permettent de répondre très rapidement et de monter une équipe projet stable et présente.

**F**

**Fidélité** : rien de pire que de se retrouver isolé du jour au lendemain parce que la mission a touché son terme. Nous proposons des formules d'accompagnement dès l'étude du projet.

**O**

**Objectivité** : notre but est la satisfaction de nos clients et que leur projet ait une réelle utilité, un retour sur investissement rapide. Nos études sont donc objectives.

**R**

**Réseau** : nous avons des liens de partenariat avec un groupe français de 350 personnes et sommes membres d'associations professionnelles (PEBA, Adour Compétitivité)

**M**

**Maîtrise** : nous maîtrisons la globalité des problématiques liées à un projet depuis la compréhension fonctionnelle et stratégique jusqu'aux impératifs techniques.

**A**

**Adaptation** : chaque entreprise, chaque projet est unique. Nous nous adaptons à votre besoin grâce à notre expérience mais avant tout à ce que vous nous dites.

**N**

**Normes** : sans entrer dans un carcan normatif consommateur de temps, nous nous appuyons sur des standards qui permettent d'aller vite et donc de réduire les coûts.

**C**

**Conseil** : avant tout société de conseil, nous sommes à votre écoute et à votre service pour vous orienter vers les meilleures pratiques et vous aider dans vos projets.

**E**

**Engagement** : notre structure vous garanti notre plein engagement dans la réussite de votre projet. Chaque client, chaque projet est pour nous important.



Adour Compétitivité

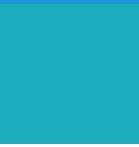


ABS0+ est une société du groupe



50 rue Denis Papin – 40990 Saint-Paul-lès-Dax  
www.absoplus.com

☎ **09 71 47 12 20**



# Perf' S.I

→ Votre informatique est au cœur de votre entreprise, elle recèle des trésors cachés.

## SERVICE

La combinaison logiciels-services nous permet d'élaborer pour nos clients une offre complète autour du Système d'Informations. Le service c'est avant tout vous écouter, comprendre votre besoin et être compréhensible dans notre discours. C'est aussi prendre en charge la globalité de votre problématique et de vous décharger de certaines tâches qui encombrant votre quotidien.

## INDÉPENDANCE

L'absence de contrats de distribution exclusive vis-à-vis de constructeurs ou d'éditeurs nous assure une indépendance totale dans nos missions de conseil et d'accompagnement et nous permet d'être objectifs.

## AMOA : l'ubiquité sans ambiguïté

Il n'est pas facile de gérer seul un projet qui implique l'informatique. L'accompagnement à la maîtrise d'ouvrage permet justement de se libérer des contraintes. Il permet aussi de valider le périmètre des besoins de vos services. Bref, il permet au responsable de l'entreprise ou du projet de se démultiplier.

## RESPONSABLE INFORMATIQUE EN TEMPS

### PARTIEL : libre, accompagné, rassuré.

Dans les structures de tailles moyennes, il est fréquent que le responsable informatique soit avant tout une personne dont le métier n'est pas l'informatique. Mais que se passe-t-il lors d'une surcharge de travail, une saturation du système ou un vieillissement des logiciels ou matériels, une absence du responsable ?

Vous avez alors besoin de quelqu'un. En temps complet ? En intérim ? pour combien de temps ? Nous proposons de mettre notre expérience à votre disposition. Aucune contrainte, nos offres sont souples et fondées sur un crédit de temps que vous pouvez consommer à votre convenance.

## POSTES CLIENTS LÉGERS : de réelles économies

Légers dans tous les sens du terme, ces postes sont moins lourds que certains portables. Ils consomment peu, n'ont pas de systèmes mécaniques complexes, ne nécessitent pas de mises à jour de système ni d'antivirus. Vous y gagnez en termes financiers par le coût d'achat, la durée de vie mais aussi légaux par le contrôle des logiciels déployés et donc des licences utilisées.

## BÉNÉFICES

Avez-vous estimé le coût du temps passé sur les problèmes informatiques alors que d'autres sont à gérer ? Libérer ce temps, ces énergies, voici ce que nous vous proposons.

# Perf' Clients

Votre portefeuille client est votre bien le plus précieux.  
La fidélisation et la satisfaction de vos clients sont plus rentables que la prospection.

## BÉNÉFICES

Réduction des coûts commerciaux pour chaque client, augmentation du taux de conversion prospect-client. C'est ce que démontrent les études (Gartner, Harvard Business Review, ...).  
D'autres bénéfices plus indirects peuvent venir d'une bonne image de marque transportée par votre démarche de satisfaction, vos contacts commerciaux, vos employés. On y trouve le recrutement (clients et employés) par bouche à oreille, qui est certainement la moins coûteuse des prospections.

## GRC

Les processus de Gestion des contacts permettent de fidéliser et d'améliorer la satisfaction de vos clients existants. La Gestion de la Relation Clientèle aide les entreprises à fidéliser les clients et à réduire les coûts de conquête des nouveaux.  
Seul un consultant extérieur, qui ne connaît pas vos clients pourra effectuer une étude objective et faire gagner du temps à ceux qui ont la charge de la rédaction et la gestion des documents de fidélisation (mail, courriers...).

## STATISTIQUES, CAMPAGNES

Avoir des données et des processus, c'est déjà bien. Il faut ensuite rentabiliser, exploiter la source d'informations qui est disponible. Analyser la structure de votre matrice commerciale, générer des campagnes mieux ciblées, plus automatisées.

# Perf' Pilote

Pilotez votre entreprise grâce à des tableaux de bord complets et personnalisables

## TRANSFORMER DES DONNÉES EN INFORMATIONS

Vous disposez d'un trésor caché, vos données. Celles-ci peuvent se transformer en informations très utiles au pilotage de votre entreprise.

## RAPPROCHER LES SOURCES

Les données peuvent dans certains cas provenir de différentes sources. Vous avez des progiciels, des feuilles de calcul, des applications spécifiques. Ces données sont souvent à croiser, à rapprocher, à valider.

## FACILITÉ D'ADAPTATION

Avec Perf' Pilote nous proposons d'étudier les capacités d'adaptation des outils dont vous disposez déjà à votre environnement et le cas échéant d'utiliser un outil externe qui permette de créer

facilement vos propres indicateurs, tableaux de bord, de sortir du préfabriqué fourni en standard.  
Perf' Pilote est la solution pour des tableaux de bords utiles et utilisables.

## ANTICIPER

Le défaut majeur des tableaux de bord, c'est qu'ils donnent une vision du passé, au mieux un état des lieux du présent. Piloter c'est anticiper. Avec Perf' Pilote nous fournissons à ceux qui souhaitent avoir une longueur d'avance, des analyses statistiques et des projections.

## BÉNÉFICES

Retenir les clients avant qu'ils ne partent à la concurrence. Analyser les risques, les opportunités d'une extension, d'un objectif de croissance. Avoir une vision avec un coup d'avance, savoir où on est et où on va.

# Références

Voici quelques exemples de sociétés pour lesquelles nous sommes intervenus.



astek

Expertise CRM

Business & Decision

Expertise CRM



Amora CRM

Coheris

Delta s.i

Expertise CRM



Formation des élèves sur les modules bases de données et modélisation



Développement module complémentaire VTiger (php)



Évolution du parc informatique sur base de clients légers



Gestion de projet : intégration Coheris CRM



Expertise Coheris CRM



Intégration Reporting HARRY  
Re-engineering statistique



Expertise Coheris CRM

# Contact

Pour contacter ABSO+ au sujet de l'offre Perf'

Appelez-nous au  
**09 71 47 12 20**

ou envoyez un email à

**contact@absoplus.com**



Aquitaine-Business-Software-Organisation

ABSO+ est une société du groupe

